



Coaching, Lebens- und Sozialberatung, Kinesiologie, Supervisionen

1. Geltungsbereich

- 1.1 Kunden, die meine Leistungen in Coaching, Lebens- und Sozialberatung sowie Kinesiologie in Anspruch nehmen, sowie Seminarteilnehmer bei Seminaren, die ich veranstalte, und Seminare, die von Unternehmen beauftragt werden, erklären sich mit der Anmeldung bzw. Auftragserteilung mit diesen AGB einverstanden.

2. Gerichtsstand und anzuwendendes Gesetz

- 2.1 Der Gerichtsstand ist Graz, es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

3. Beratungen, Trainings, Coaching, Kinesiologie-Sitzungen, Supervisionen

- 3.1 Die Inanspruchnahme von Beratungen erfolgt auf eigene Verantwortung und ersetzt keine ärztliche Behandlung bzw. Anordnung. Als Coach, Lebens- und Sozialberater sowie als Kinesiologe arbeite ich ausschließlich mit psychisch gesunden Personen. Sie als Klient/-in erklären, dass Sie die Beratung nicht als ärztlichen Behandlungersatz nutzen.
- 3.2 Die Allergietestung bzw. Lebensmittelverträglichkeitstestung erfolgt ausschließlich auf kinesiologischer Basis und ersetzt keine ärztliche Anordnung bzw. Behandlung.
- 3.3 Für die Umsetzung der erarbeiteten Lösungen ist ausschließlich der Auftraggeber zuständig.

4. Ort der Beratung, Haftung

- 4.1 Meine Beratungen werden in der Regel in meinen Praxisräumlichkeiten abgehalten. Es ist aber auch möglich, dass ich zu Ihnen komme, oder dass eine Telefon- oder Skypeberatung durchgeführt wird. Ebenso ist eine Outdoor-Beratungseinheit möglich. Sollten Beratungen außerhalb meiner Praxis gewünscht werden, so ist dies vorab mit mir abzuklären.
- 4.2 Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie, dass Sie Verantwortung für sich übernehmen. Hiermit stellen Sie Veranstalter, Seminarleitung, Team und Seminarhaus von Haftungsansprüchen frei. Es wird nicht für Unfälle und sonstige Schäden während der Sitzungen und Seminare sowie auf den Wegen zu und von dem Ort des Coachings gehaftet.

5. Honorar und Dauer einer Beratungseinheit, Termine

- 5.1 Die Dauer und das Honorar der Beratungseinheit sind der Homepage zu entnehmen.
- 5.2 Sämtliche Termine, die persönlich, telefonisch, per E-Mail, SMS oder online vereinbart wurden, sind verbindlich und pünktlich wahrzunehmen.

6. Zahlungsbedingungen und Stornobedingungen bei Einzelberatungen, Paarberatungen und Supervisionen

- 6.1 In der Regel ist nach der Sitzung das Honorar in bar zu bezahlen. Wird eine Rechnung mitgegeben oder zugesandt, ist diese binnen 7 Tage ohne Abzug zu überweisen.
- 6.2 Eine Terminverschiebung ist bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich, für einen späteren Zeitpunkt verrechne ich 20 % des Honorars.
- 6.3 Eine Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich, für einen späteren Zeitpunkt verrechne ich 50 % des Honorars
- 6.4 Bei Nichterscheinen oder bei Verspätungen wird die volle vereinbarte Einheit verrechnet.

7. Zahlungsbedingungen und Stornobedingungen bei Führungskräftecoachings

- 7.1 Das Zahlungsziel ist 30 Tage nach Beendigung meiner Tätigkeit, ohne weiteren Abzug.
- 7.2 Eine Terminverschiebung ist bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich, für einen späteren Zeitpunkt verrechne ich 20% der Bearbeitungsgebühren vom Honorar.
- 7.3 Für eine Stornierung bis zu 48 Stunden vor dem gebuchten Termin verrechne ich 20 % Bearbeitungsgebühr vom Honorar, für eine spätere Stornierung verrechne ich 50% Beratungsgebühr vom Honorar.

8. Form der Verschiebung, Stornierung und Rechnungslegung

- 8.1 Eine Verschiebung oder Stornierung kann nur in schriftlicher Form akzeptiert werden (E-Mail oder Postweg).
- 8.1 Der Auftragnehmer ist berechtigt, dem Auftraggeber Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln.

9. Verschwiegenheit

- 9.1 Als Coach und Lebens- und Sozialberater sichere ich Ihnen völlige Verschwiegenheit zu. Die Unterlagen zu der Beratung werden abgesperrten verwahrt, die elektronischen Daten werden per Passwort gesichert.

10. Datenschutz

- 10.1 Alle persönlichen Daten und Angaben werden vertraulich behandelt. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Bitte beachten Sie auch unsere DSGVO-Bestimmungen (EU-Datenschutzgrundverordnung).



10.2 Notwendige Daten in Bezug auf Rechnungen werden an meinen Steuerberater sowie in weiterer Folge an das Finanzamt übermittelt.

11. Copyright

11.1 Die von Lebensrad(t) e.U. Bernhard Pommer und dem/der jeweiligen Trainer/-in bereitgestellte Skripte sowie Arbeitsunterlagen und Testunterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von Lebensrad(t) e.U. Bernhard Pommer. Eine Vervielfältigung der Unterlagen – auch nur auszugsweise – ist nicht erlaubt. Diese Unterlagen dürfen nicht eingescannt und anderen Personen, welche nicht die Fortbildung besucht haben, weitergegeben werden.

11.2 Es ist nicht erlaubt, elektronische Aufzeichnungen aller Art zu erstellen, zu speichern oder an dritte Personen weiterzugeben.

Zusätzlich zu den Punkten 1 bis 11 gelten für offene Seminare, Kurse, Workshops und Fortbildungen folgende Ergänzungen:

12. Anmeldung

12.1 Jede Anmeldung (telefonisch, persönlich oder schriftlich) ist verbindlich. Die Reservierung von Plätzen mit beschränkter Teilnehmerzahl erfolgt in der Reihenfolge des Zahlungseingangs. Mit der Anmeldung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

13. Honorar- und Zahlungsbedingungen

13.1 Die Kosten für Seminare, Kurs und Fortbildungen sind in den jeweiligen Ausschreibungen oder auf der Homepage ersichtlich.

13.2 Die Bezahlung der Seminarkosten erfolgt bis spätestens 10 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn.

14. Stornobedingungen

14.1 Eine Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei, bezahlte Seminargebühren werden rückerstattet.

14.2 Bei einer Stornierung bis 4 Tage vor Seminarbeginn werden 50% Bearbeitungsgebühren vom Seminarbeitrag verrechnet.

14.3 Bei einer Stornierung unter 4 Tagen werden 100% vom Seminarbeitrag verrechnet.

14.4 Die Stornogebühr entfällt, wenn ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer gestellt wird, der die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag entrichtet.

14.5 Bei späterem Seminarestieg ist keine Ermäßigung des Seminarbeitrages vorgesehen.

14.6 Bei einem vorzeitigem Seminausstieg ist keine Rücküberweisung des Seminarbeitrages vorgesehen.

15. Programmänderung, Absagen

15.1 Aufgrund langfristiger Planung der Veranstaltungen kann es aus organisatorischen Gründen (Krankheit des/der Trainer/-in, Gewalt oder anderer unvorhersehbare Ereignisse) zu Änderung von Terminen, Uhrzeit oder dem Veranstaltungsort kommen. Die Teilnehmer werden nach Möglichkeit rechtzeitig verständigt. In diesen Fall wird ein Ersatztermin angeboten bzw. die Veranstaltung kann durch die Seminarteilnehmer kostenlos storniert werden.

15.2 Das Seminar kann durch den Veranstalter abgesagt werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Einbezahlte Seminarbeiträge werden zurücküberwiesen.

16. Sonstiges

16.1 Unterkunft und Verpflegung sind nicht in der Kursgebühr enthalten und sind direkt vor Ort zu bezahlen. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie, dass Sie Verantwortung für sich übernehmen. Hiermit stellen Sie Veranstalter, Seminarleitung, Team und Seminarhaus von Haftungsansprüchen frei. Die Seminare sind keine Therapieveranstaltungen und setzen eine physische, psychische und geistige Gesundheit voraus.

16.2 Alle Seminarunterlagen dürfen nicht vervielfältigt, eingescannt und Personen zugänglich gemacht werden, welche nicht dieses Seminar besucht haben. Elektronische Aufnahmen aller Art sind nicht gestattet.

16.3 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird nicht für Unfälle und sonstige Schäden während der Sitzungen sowie auf den Wegen zu und von dem Ort des Coachings gehaftet.

16.4 Sollte ein Teilnehmer den Seminarablauf ungebührlich stören, kann dieser vom weiteren Seminarverlauf ausgeschlossen werden. Es werden keine Seminargebühren rückerstattet.

Zusätzlich zu den Punkten 1 bis 11 gelten für Fortbildungen und Supervisionen in Unternehmen und Institutionen, von welchen wir beauftragt werden, folgende Ergänzungen:

17. Auftragserteilung

17.1 Eine Auftragserteilung von dem Auftraggeber ist verbindlich. Sie erhalten von Lebensrad(t) auf Verlangen eine Auftragsbestätigung. Mit der Auftragserteilung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.



18. Honorar

18.1 Ganze Seminare und Gruppensupervisionen, die von Institutionen bzw. Firmen gebucht werden, werden nach einem individuellen Angebot abgerechnet. Wenn ein Vorgespräch notwendig ist, ist dieses kostenfrei.

19. Zahlungsbedingungen

19.1 Das Zahlungsziel ist 30 Tage nach Beendigung meiner Tätigkeit, ohne weiteren Abzug.

20. Verschiebung

20.1 Eine Terminverschiebung bis 21 Tage vor den geplanten Termin ist kostenfrei.

20.2 Für eine Terminverschiebung nach dieser Frist verrechne ich Mehrkosten von 30 % des Angebotspreises.

21. Stornobedingungen

21.1 Eine Stornierung dieser Veranstaltung ist bis 21 Tage vor dem geplanten Termin kostenfrei.

21.2 Bei einer späteren Stornierung verrechne ich 50 % vom Angebotspreis.

22. Programmänderung, Absagen

22.1 Aufgrund langfristiger Planung der Veranstaltungen kann es aus organisatorischen Gründen (Krankheit des/der Trainer/-in, Gewalt oder anderer unvorhersehbare Ereignisse) zu Änderung von Terminen, Uhrzeit oder dem Veranstaltungsort kommen. Die Teilnehmer werden nach Möglichkeit rechtzeitig verständigt.